

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Самара

«___» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью ОТЕЛЬ «ГРАФ ОРЛОВ», в лице генерального директора Орловой Людмилы Владимировны, действующего на основании **Устава**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора оказать Заказчику гостиничные услуги/услуги размещения/ для проживания специалистов и (или) гостей «Заказчика» (далее – клиенты), указанных Заказчиком в заявке на бронирование номеров исходя из потребностей «Заказчика», изложенных в заявке (заказе), и возможностей «Исполнителя», в соответствии со спецификацией, а Заказчик обязуется оплатить оказанные гостиничные услуги/услуги размещения, в размере и сроки, установленные в настоящем договоре.

1.2. Услуги по временному размещению Заказчика оказываются в Отеле «Граф Орлов», расположенном по адресу: 443099, г. Самара ул.Куйбышева,88.

1.3. Оказание услуг Исполнителем осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27 ноября 2025 г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить круглосуточное размещение и обслуживание клиентов, направленных Заказчиком для проживания в гостинице в соответствии с заявкой (заказом) на бронирование.

2.2. Заявка на бронирование производится Заказчиком в письменном виде посредством электронной почты, указанной в разделе 8 настоящего договора. Она должна включать в себя наименование организации, количество клиентов, их фамилии, имя, отчество, дату и время въезда, дату и время выезда, категории и количество номеров, перечень дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель подтверждает бронь в течение 24 часов получения заявки (заказа) - гарантированное бронирование. Направление спецификации, выставление счета на оплату является фактом, подтверждающим принятие заявки Заказчика к исполнению.

2.4. Заказчик обязуется довести до сведения клиентов информацию о наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, необходимых при заселения в гостиницу. Персональные данные клиентов могут быть переданы работникам гостиницы, ответственным за предоставление гостиничных услуг исключительно в целях исполнения данного договора; могут быть переданы сотрудникам МВД в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» при обработке персональных данных клиентов Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

2.5. Заказчик своевременно оплачивает услуги Исполнителя согласно Прейскуранту цен, предусмотренному в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.7. Исполнитель обязан предоставить клиентам без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром.

2.8. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

3. Исполнение обязательств.

3.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется «Исполнителем» самостоятельно в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг.

3.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Довести до сведения клиентов перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

4. Расчеты между сторонами.

4.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом-с 12-00 часов текущих суток.

В случае гарантированного бронирования раннего заезда, при котором номер закрыт с продажи и не доступен к заселению сутки ранее, оплата взимается следующим образом:

- при размещении Заказчика с 00:01 до 06:00 взимается дополнительная плата в размере 100% от стоимости проживания за сутки;
- в случае заезда с 06:01 до 13:59 взимается дополнительная плата в размере 50% от стоимости проживания за сутки.

В случае, если Заказчик задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке:

- с 12:01 до 18:00 — 50 % процентов от стоимости проживания за сутки;
- с 18:01 до 00:00 и после 00:00 – 100% стоимости одних суток проживания.

4.2. Дополнительные услуги, оказываемые «Исполнителем», не включенные «Заказчиком» в заявку (заказ), оплачиваются Заказчиком.

4.3. Порядок аннуляции:

Отказ Заказчика от забронированных номеров должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме в следующие сроки:

- 4.3.1. не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты заезда при отмене бронирования 1 (одного) номера;
- 4.3.2 не позднее, чем за 3 (трое) суток до даты заезда при отмене бронирования 2-5 (от двух до пяти) номеров;
- 4.3.3. не позднее, чем за 10 (десять) суток до даты заезда при отмене бронирования от 6 (от шести) номеров.

При соблюдении данных сроков отмена бронирования осуществляется без штрафных санкций.

При нарушении сроков уведомления стоимость отмены бронирования составляет стоимость одних суток проживания.

4.3. Дополнительные услуги, оказываемые «Исполнителем», не включенные «Заказчиком» в заявку (заказ), оплачивается Заказчиком.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг, установленная Исполнителем для Заказчика, определяется Приложением 1. Цены, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, являются окончательными и могут быть изменены только по соглашению сторон.

5.2. Исполнитель использует упрощенную систему налогообложения и является плательщиком НДС 5 %.

5.3. Тарифы, указанные в Приложении №1, облагаются НДС по ставке 5 % в соответствии с положениями ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Тарифы, указанные в Приложении №1, включают завтрак по системе «шведский стол».

5.5. Оплата Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг осуществляется Заказчиком по ценам, установленным в Приложении №1 настоящего Договора, любой формой оплаты, предусмотренной Законодательством РФ, не позднее даты выезда.

5.6. Забронированные номера должны быть оплачены в размере 50% от общей стоимости проживания Заказчиком не позднее 10 дней до даты заезда.

5.7. Забронированные номера должны быть оплачены в размере 100% от общей стоимости проживания Заказчиком не позднее 3 дней до даты заезда.

6. Порядок разрешения споров

6.1 Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон спор рассматривается судом в установленном законодательством порядке.

7. Дополнительные условия

.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.3. Стороны имеют право по взаимному соглашению сторон досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными на то представителями сторон, являющегося неотъемлемой частью договора.

7.5. Соглашение о расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается уполномоченными представителями каждой из сторон.

7.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из договаривающихся сторон.

8. Реквизиты сторон

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:
ООО ОТЕЛЬ «ГРАФ ОРЛОВ»

«ЗАКАЗЧИК»:

ИНН 6317067069/ КПП 631701001
Юр. адрес: 443099, Самарская область, г. Самара,
ул. Куйбышева, 88
Факт. адрес: 443099, Самарская область, г. Самара,
ул. Куйбышева, д. 88
Р/сч 40702810254400030049 Поволжский банк
ОАО «Сбербанка России» г. Самара
БИК 043601607
К/сч. 3010181020000000607
ОГРН 10663170365234
ЕГРЮЛ 2106317003010 Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №18
по Самарской Области
Тел. + 7 (846) 333-70-31
e-mail: info@hotelgraforlov.ru
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/bee0d14c-c607-11ef-92da-7b74f1e5d280/about-resort> (номер
реестровой записи С632024017058)

Генеральный директор

_____ Орлова Л.В.

Прейскурант Отеля «Граф Орлов»

| Услуги | Описание услуг |
|--------|---|
| Номера | Номер «Эконом» (S 12-14 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 7 500,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 8 500,00 руб. Тариф включает завтрак |
| | Номер «Стандарт» (S 21-23 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 8 500,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 9 500,00 руб. Тариф включает завтрак |
| | Номер «Джуниор Сьюит» (S 30 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 9 000,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 10 000,00 руб. Тариф включает завтрак |
| | Номер «Люкс» (S 40-48 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 10 000,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 11 000,00 руб. Тариф включает завтрак |