

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Самара

« »

2024 г.

ООО ОТЕЛЬ «ГРАФ ОРЛОВ», в лице генерального директора Орловой Л.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

_____ «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора оказать Заказчику гостиничные услуги/услуги размещения/ для проживания «Заказчика» и/или лиц, указанных Заказчиком в заявке на бронирование номеров исходя из потребностей «Заказчика», изложенных в заявке (заказе), и возможностей «Исполнителя», в соответствии со спецификацией, а Заказчик обязуется оплатить оказанные гостиничные услуги/услуги размещения, в размере и сроки, установленные в настоящем договоре.

1.2. Услуги по временному размещению Заказчика оказываются в Отеле «Граф Орлов», расположенном по адресу: 443099, г. Самара ул.Куйбышева,88

1.3. Расселение Заказчика в предоставленные гостиничные номера осуществляется согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 г., иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить круглосуточное размещение и обслуживание Заказчика, направленных последним для проживания в гостинице в соответствии с заявкой (заказом) на бронирование.

2.2. Заявка на бронирование производится Заказчиком в письменном виде, по факсу, телефону, либо посредством электронной почты, указанных в разделе 7 настоящего договора. Она должна включать в себя Ф.И.О., название фирмы, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика, дату и время въезда, дату и время выезда, категорию номера, перечень дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель подтверждает бронь в течение 24 часов получения заявки (заказа) - гарантированное бронирование. Выставление счета на оплату является фактом, подтверждающим принятие заявки Заказчика к исполнению.

2.4. Заказчик обязан при заключении настоящего договора предоставить гостинице данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (личности) Заказчика, мобильный телефон и иные персональные данные. При этом Заказчик дает согласие гостинице на обработку таких персональных данных. Персональные данные могут быть переданы работникам гостиницы, ответственным за предоставление гостиничных услуг исключительно в целях исполнения данного договора; могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ «О персональных данных», при обработке персональных данных Клиента Заказчика, гостиница обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

2.5. Заказчик своевременно оплачивает услуги Исполнителя по «Прейскуранту цен на проживание», действующему на момент заключения настоящего договора, а также «Прейскуранту цен на дополнительные услуги», согласно Приложения №1.

2.6. Исполнитель предоставляет Заказчику Регистрационную карту Гостя, где указывается : Ф.И.О., паспортные данные, дату въезда и выезда, номер брони, номер комнаты, цена за проживание, число гостей, согласие на обработку персональных данных.

2.7. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

2.8. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

3. Исполнение обязательств.

3.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется «Исполнителем» самостоятельно в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг.

3.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

4. Расчеты между сторонами.

4.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12-00 часов текущих суток.

Время заезда в гостиницу после 14-00 текущего дня.

При размещении до расчетного часа (с 00-00 до 12-00) плата взимается за половину суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

При задержке выезда после расчетного часа (с 12-00 до 00-00) плата взимается за половину суток.

4.2. Дополнительные услуги, оказываемые «Исполнителем», не включенные «Заказчиком» в заявку (заказ), оплачиваются Заказчиком.

4.3. Порядок аннуляции:

Отказ Заказчика от забронированных номеров должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме в следующие сроки:

4.3.1. не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты заезда при отмене бронирования 1 (одного) номера;

4.3.2 не позднее, чем за 3 (трое) суток до даты заезда при отмене бронирования 2-5 (от двух до пяти) номеров;

4.3.3. не позднее, чем за 10 (десять) суток до даты заезда при отмене бронирования от 6 (от шести) номеров.

При соблюдении данных сроков отмена бронирования осуществляется без штрафных санкций.

При нарушении сроков уведомления стоимость отмены бронирования составляет стоимость одних суток проживания.

4.3. Дополнительные услуги, оказываемые «Исполнителем», не включенные «Заказчиком» в заявку (заказ), оплачивается Заказчиком.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг, установленная Исполнителем для Заказчика, определяется Приложением 1. Цены, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, являются окончательными и могут быть изменены только по соглашению сторон.

5.2. Исполнитель использует упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

5.3. Тарифы, указанные в Приложении №1, не облагаются НДС на основании Главы 26.2 НК РФ.

5.4. Тарифы, указанные в Приложении №1, включают завтрак по системе «шведский стол».

5.5. Оплата Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг осуществляется Заказчиком по ценам, установленным в Приложении №1 настоящего Договора, любой формой оплаты, предусмотренной Законодательством РФ, не позднее даты выезда.

5.6. Забронированные номера должны быть оплачены в размере 50% от общей стоимости проживания Заказчиком не позднее 10 дней до даты заезда.

5.7. Забронированные номера должны быть оплачены в размере 100% от общей стоимости проживания Заказчиком не позднее 3 дней до даты заезда.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон спор рассматривается судом в установленном законодательством порядке.

7. Дополнительные условия

.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.3. Стороны имеют право по взаимному соглашению сторон досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными на то представителями сторон, являющегося неотъемлемой частью договора.

7.5. Соглашение о расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается уполномоченными представителями каждой из сторон.

7.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из договаривающихся сторон.

8. Реквизиты сторон

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:
ООО ОТЕЛЬ «ГРАФ ОРЛОВ»

«ЗАКАЗЧИК»

ИНН 6317067069/ КПП 631701001
Юр. адрес: 443099, г. Самара, ул. Куйбышева,88
Факт. адрес: 443099, г. Самара, ул. Куйбышева,88
Р/сч 40702810254400030049 Поволжский банк
ОАО «Сбербанка России» г. Самары
БИК 043601607
К/сч. 3010181020000000607
ОГРН 10663170365234
ЕГРЮЛ 2106317003010 Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №18
по Самарской Области
Тел. + 7 (846) 333-70-31
Факс. +7 (846) 332-36-15
Mail: info@hotelgraforlov.ru

Генеральный директор _____ Орлова Л.В.

Прейскурант Отеля «Граф Орлов»

Услуги	Описание услуг
Номера	Номер «Эконом» (S 12-14 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 5 500,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 6 500,00 руб. Тариф включает завтрак
	Номер «Стандарт» (S 21-23 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 6 500,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 7 500,00 руб. Тариф включает завтрак
	Номер «Джуниор Сьюит» (S 30 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 7 000,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 8 000,00 руб. Тариф включает завтрак
	Номер «Люкс» (S 40-48 м2): Стоимость в сутки при одноместном проживании 8 000,00 руб. Стоимость в сутки при двухместном проживании 9 000,00 руб. Тариф включает завтрак